

Ochrana osobných údajov

Pre spoločnosť DV limousine sú súkromie a bezpečnosť vašich údajov dôležité. Zaviedli sme globálne zásady a postupy, aby sme zabezpečili, že podnikneme všetky potrebné kroky na ochranu Vašich údajov v tom, čo robíme, a na podporu našich záväzných firemných pravidiel.

Toto oznámenie o ochrane osobných údajov vás bude informovať o tom, ako zhromažďujeme, používame a ochraňujeme vaše osobné.

1. Účel tohto oznámenia o ochrane osobných údajov

Toto oznámenie o ochrane osobných údajov dopĺňa ostatné oznámenia a jeho cieľom nie je nahradiť ich.

Prevádzkovateľ

Spoločnosť DV limousine je prepravná spoločnosť spolupracujúca s inými prepravnými spoločnosťami v záujme zabezpečenia Vašich požiadaviek. Toto oznámenie o ochrane osobných údajov sa vydáva v mene spoločnosti DV limousine, zodpovednej za spracovanie vašich údajov

Vymenovali sme úradníka pre ochranu údajov (DPO), ktorý bude zodpovedný za dohľad nad otázkami týkajúcimi sa tohto oznámenia o ochrane osobných údajov. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa tohto oznámenia o ochrane osobných údajov vrátane akýchkoľvek požiadaviek na uplatnenie vašich zákonných práv, obráťte sa na DPO pomocou údajov uvedených nižšie.

Kontaktné údaje

Data Protection Officer (Úradník pre ochranu údajov) DV limousine

E-mailová adresa: dpo@dvlimousine.sk

Zásady ochrany súkromia spoločnosti DV limousine

1. *Osobné údaje spracovávame čestne a v súlade so zákonom.*
2. *Osobné údaje získavame iba na účely vykonávania podnikateľských aktivít, ktoré sú v súlade so zákonom.*
3. *Obmedzujeme náš prístup k osobným údajom a ich používanie a neuchovávame osobné údaje dlhšie, ako je to potrebné.*
4. *Ochranu údajov zavádzame ako štandardné opatrenie.*
5. *Osobné údaje prenášame iba na obmedzené účely.*
6. *Používame vhodné bezpečnostné opatrenia.*
7. *Rešpektujeme práva dotknutej osoby do tej miery, do akej si to vyžadujú platné právne predpisy o ochrane súkromia a osobných údajov.*
8. *Uznávame dôležitosť ochrany súkromia a osobných údajov a cítime zodpovednosť za dodržiavanie noriem ochrany údajov.*

2. Údaje, ktoré o vás zhromaždíme

Osobné údaje alebo osobné informácie sú akékoľvek informácie, ktoré sa týkajú identifikovateľnej osoby. Nezahŕňajú údaje, v ktorých boli odstránené všetky prostriedky na určenie totožnosti jednotlivca (anonymné údaje).

V priebehu našej činnosti spracovávame osobné údaje týkajúce sa niektorých alebo všetkých nasledujúcich:

1. našich **klientov** v súvislosti s poskytovaním prepravy;
2. **partnerov a dodávateľov** v súvislosti s ich poskytovaním služieb nám;
3. zamestnancov **alebo iný personál, zástupcov alebo poradcov** niektorého z vyššie uvedených;

Môžeme zhromažďovať, používať, uchovávať a prenášať rôzne druhy osobných údajov o Vás, ktoré sme zhromaždili takto:

Kategória údajov	Opis
Informácie o klientovi	4. Kontaktné údaje klientov vrátane: <ul style="list-style-type: none">▪ mena,▪ adresy,▪ telefónneho čísla
Informácie o objednávateľovi	5. Kontaktné informácie vrátane: <ul style="list-style-type: none">▪ mena,▪ e-mailovej adresy:▪ telefónneho čísla

3. Ako sa zhromažďujú vaše osobné údaje?

Informácie zhromažďujeme z viacerých zdrojov:

Zdroj	Príklady
Vy	<ol style="list-style-type: none">1. Pri objednávaní prepravy a doplnkových služieb pre Vás a Vašich klientov2. Zmluvy3. Fakturácia4. Ostatná korešpondencia s vami
Informácie, ktoré vytvoríme	<ol style="list-style-type: none">5. Z našich záznamov o používaní našich služieb,6. Korešpondencia s vami,7. Faktúry a ich prílohy.

Ak neposkytnete osobné údaje

V prípade, že od vás požadujeme osobné údaje, nemusíte nám ich poskytnúť. Ak sa rozhodnete neposkytnúť požadované informácie, v niektorých prípadoch Vám možno nebudeme vedieť poskytnúť naše služby.

4. Ako používame vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje budeme používať iba vtedy, ak máme na to primeraný dôvod. Tieto dôvody môžu byť jeden alebo viaceré z nasledujúcich :

1. ak je to potrebné, aby sme s vami mohli uzavrieť zmluvu;
2. ak je spracovanie vašich údajov v našom oprávnenom záujme a nad týmto záujmom neprevládajú vaše vlastné záujmy, práva alebo slobody;
3. v prípade, že sme zo zákona povinní spracovávať vaše osobné údaje určitým spôsobom alebo je to potrebné vo verejnom záujme;
4. súhlasili ste so spracovaním vašich osobných údajov.

5. Účely, na ktoré použijeme vaše osobné údaje

Nižšie je uvedený zoznam činností, ktoré vykonávame, ktoré by mohli zahŕňať vaše osobné údaje spolu s našimi dôvodmi na ich vykonanie. Ak je jeden z našich dôvodov pre konkrétnu činnosť náš legitímny záujem, takisto sme vysvetlili, aké sú tieto záujmy.

Pre jednoduchosť sme skrátili odkazy na naše dôvody na spracovanie vašich osobných údajov na „zmluvu“, „legitímny záujem“, „právne predpisy“ a „súhlas“.

Aktivita	Dôvod	Náš oprávnený záujem (ak je to relevantné)
Plnenie našich povinností podľa našej zmluvy s vašou spoločnosťou	1. Zmluva	
Fakturácia	2. Legitímny záujem 3. Právne predpisy	4. Zabezpečenie dodržiavania našich zmluvných, právnych a regulačných požiadaviek
Spravovanie nášho vzťahu s vami alebo vašou spoločnosťou	5. Zmluva 6. Legitímny záujem 7. Právne predpisy	8. Zabezpečenie aktuálnosti našich záznamov

6. Komu poskytujeme vaše osobné údaje

Pri objednávaní prepravy a doplnkových služieb pre Vás a Vašich klientov nad rámec našich možností, poskytneme Vaše osobné údaje ďalším prepravným spoločnostiam kooperujúcim s DV limousine a komukoľvek z nasledujúcich:

1. našim profesionálnym poradcom vrátane právnikov a audítorov,
2. akejkolvek tretej osobe, ktorú môžeme používať na základe vášho súhlasu a ktorá nie je inak zahrnutá do iných uvedených kategórií,
3. akejkolvek tretej strane, ak to vyžadujú právne predpisy (napríklad daňové úrady).

Kde vaše osobné údaje poskytneme tretím stranám, urobíme to len tam, kde budú uplatňovať príslušné bezpečnostné opatrenia na údaje, ktoré od nás dostanú. Ak by ste chceli získať ďalšie informácie o spôsoboch, akými poskytujeme vaše osobné údaje, obráťte sa na nás.

7. Ako uchovávame vaše údaje v bezpečí

Zavedli sme zodpovedajúce bezpečnostné opatrenia, ktoré zabránia tomu, aby vaše osobné údaje boli neoprávnene stratené, používané alebo prístupované neoprávnene, zmenené alebo zverejnené. Okrem toho obmedzujeme prístup k vašim osobným údajom tým zamestnancom, zástupcom, zmluvným partnerom a iným tretím stranám, ktoré ich potrebujú vedieť. Vaše osobné údaje spracúvajú iba podľa našich pokynov a sú viazaní povinnosťou zachovávať mlčanlivosť.

Zavedli sme postupy na riešenie akéhokoľvek podozrenia z porušenia osobných údajov a budeme vás a akéhokoľvek príslušného regulátora informovať o porušení, keď to od nás vyžadujú právne predpisy.

8. Ako dlho budete používať moje osobné údaje?

Vaše osobné údaje budeme používať tak dlho, ako to bude potrebné, na základe toho, prečo sme ich zhromaždili a na čo ich používame. To môže zahŕňať potrebu uspokojiť právne, regulačné, účtovné požiadavky alebo požiadavky na vykazovanie.

Na určenie vhodného obdobia uchovávania osobných údajov zvažujeme množstvo, povahu a citlivosť osobných údajov, potenciálne riziko poškodenia z neoprávneného používania alebo zverejnenia vašich osobných údajov, účely, na ktoré spracovávame vaše osobné údaje a či tieto ciele môžeme dosiahnuť inými prostriedkami a vykonateľnými právnymi požiadavkami.

Ak sa chcete informovať na obdobia uchovávania, ktoré sa vzťahujú na vaše osobné údaje, môžete sa na nás obrátiť. Vo všeobecnosti uchovávame vaše osobné údaje počas trvania vašej účasti/angažovanosti s nami a tak dlho, ako to bude primerane potrebné neskôr. Existujú aj určité typy informácií, ktoré právne predpisy vyžadujú od určitého obdobia.

9. Vaše zákonné práva jednotlivca

Za určitých okolností máte v súvislosti s Vašimi osobnými údajmi práva podľa právnych predpisov o ochrane údajov. Môžu existovať právne alebo iné dôvody, prečo nemôžeme, alebo nie sme povinní, splniť žiadosť o uplatnenie vašich práv. V takom prípade to potvrdíme.

Máte právo na:

1. **prístup** – máte právo opýtať sa, či spracovávame vaše osobné údaje, a ak áno, požiadať o kópiu osobných údajov, ktoré máme o vás, a overiť, či ich zákonne spracovávame, a získať ďalšie informácie o našich spracovateľských činnostiach;
2. **opravu** – ak nejaké osobné údaje, ktoré máme o vás, sú neúplné alebo nepresné, môžete nás požiadať, aby sme ich opravili, aj keď pravdepodobne bude potrebné overiť správnosť nových údajov, ktoré nám poskytnete;
3. **vymazanie** – to vám umožňuje požiadať o vymazanie alebo odstránenie osobných údajov, ak neexistuje dôvod na to, aby sme ich ďalej spracúvali. Máte tiež právo požiadať o odstránenie alebo vymazanie vašich osobných údajov, kde ste úspešne uplatnili svoje právo namietať proti spracovaniu (pozrite si nižšie), kde sme prípadne mohli vaše údaje spracovať nezákonne alebo kde sme povinní vymazať vaše osobné údaje pri dodržiavaní miestnych právnych predpisov;
4. **namietať** – ak existuje ako dôvod na spracovanie vašich osobných údajov oprávnený záujem, môžete namietať voči spracovaniu, pretože sa domnievate, že to má vplyv na vaše základné práva a slobody. Máte tiež právo vzniesť námietku voči tomu, kde spracovávame vaše osobné údaje na účely priameho marketingu;
5. **na obmedzenie** – môžete nás požiadať, aby sme pozastavili používanie vašich osobných údajov v nasledujúcich situáciách:
 - ak chcete, aby sme stanovili presnosť údajov,
 - kde je naše používanie vašich osobných údajov nezákonné, ale nechcete, aby sme ich vymazali,
 - keď potrebujete, aby sme uchovávali vaše údaje dlhšie ako obvykle, pretože ich potrebujete na vytvorenie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov; alebo
 - ste namietali proti používaniu vašich údajov, ale musíme overiť, či máme prevažujúce legitímne dôvody na ich použitie;
6. **prevod** – keď je to možné, poskytneme vám alebo tretej strane, ktorú ste si vybrali, svoje osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom, strojom čitateľnom formáte. Upozorňujeme, že toto právo sa vzťahuje iba na osobné údaje, ktoré ste poskytli, na ktoré ste pôvodne poskytli súhlas na to, aby sme ich používali, alebo kde sme tieto informácie použili na vykonanie zmluvy s vami.
7. **odvolanie súhlasu** – ak je dôvod na spracovanie založený na vašom súhlase, môžete tento súhlas kedykoľvek odvolať. Ak odvoláte svoj súhlas, pravdepodobne nebudeme môcť poskytnúť určité produkty alebo služby. Poradíme vám, či je to tak v čase, keď odvoláte svoj súhlas.

V prvých dvoch uvedených prípadoch máte však stále právo na ľudský zásah vo vzťahu k rozhodnutiu, na vyjadrenie vášho názoru a napadnutie rozhodnutia.

Ako podať žiadosť o individuálne práva

Jednotlivci môžu kontaktovať spoločnosť DV limousine, aby požiadali, aby sme podnikli nejaké kroky v súvislosti s ich osobnými údajmi. Žiadosti by mali byť postúpené DPO: dpo@dvlimousine.sk.

Obvykle sa nevyžaduje žiadny poplatok

Nebudete musieť zaplatiť poplatok za vykonanie akýchkoľvek vašich práv týkajúcich sa vašich osobných údajov. Môžeme však účtovať primeraný poplatok, ak je vaša žiadosť jednoznačne neodôvodnená, opakovaná alebo nadmerná. Prípadne môžeme za týchto okolností odmietnuť vyhovieť vašej žiadosti.

Čo môžeme od vás potrebovať

Možno bude potrebné, aby sme vás požiadali o konkrétne informácie, ktoré nám pomôžu potvrdiť vašu totožnosť a zabezpečiť, že máte nárok na uplatnenie práva vo vzťahu k vašim osobným údajom, napríklad identifikačné číslo obchodníka alebo číslo účtu. Ide o bezpečnostné opatrenie, ktoré zabezpečí, aby osobné údaje neboli sprístupnené žiadnej osobe, ktorá nemá právo na jej prijatie. Môžeme vás tiež kontaktovať, aby sme vás požiadali o ďalšie informácie vo vzťahu k vašej žiadosti o urýchlenie našej odpovede.

Spracovanie žiadosti o informácie

Na všetky legitímne žiadosti odpovieme promptne a v každom prípade v rámci akýchkoľvek časových lehôt predpísaných príslušnými právnymi predpismi. Vo všeobecnosti musíme odpovedať na otázky do jedného mesiaca od doručenia žiadosti, takže je dôležité, aby boli žiadosti identifikované a doručené na adresu dpo@dvlimousine.sk čo najskôr. Príležitostne môže trvať dlhšie ako mesiac, ak je vaša žiadosť obzvlášť zložitá, alebo ste podali niekoľko žiadostí. V takom prípade vás budeme informovať a aktualizovať.

V prípade, že nebudeme schopní poskytnúť požadované informácie, poskytneme vám písomné vysvetlenie nášho rozhodnutia. Napríklad, nie sme povinní vyhovieť žiadosti o *vymazanie* údajov, ak je spracovanie údajov nevyhnutné na: vykonávanie slobody prejavu a informácií; dodržiavanie právnych predpisov alebo uspokojenie právnych nárokov; konanie v záujme verejného zdravia alebo verejného záujmu; alebo podporu vedeckých alebo historických výskumných účelov alebo na štatistické účely.

Budeme využívať dostupné zákonné výnimky z vašich individuálnych práv v primeranom rozsahu.

Každý prenos vašich osobných údajov sa vykonáva bezpečne.

10. Postupy pri vybavovaní sťažností

Máte akékoľvek sťažnosti alebo otázky týkajúce sa:

1. nakladania s vašimi individuálnymi právami ako subjektom údajov,
2. dodržiavania našich záväzných firemných pravidiel,
3. našich postupov ochrany osobných údajov vo všeobecnosti,

sa môžete obrátiť na nášho úradníka pre ochranu údajov a miestneho úradníka pre ochranu osobných údajov na adrese dpo@dvlimousine.sk.

Máte tiež právo kedykoľvek podať sťažnosť úradu pre ochranu údajov (ďalšie informácie nájdete na stránke

http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm).

V Bratislave 25.5.2018

Ing. Dušan Makovický